



Statement No:

A: 4,6,11
E: 3
G: 1,4
H: 12,13
I: 1,8,12,13

Indicator No:

3^b, 7^b, 11, 25^{a,b}, 95

Udarbejdet::

02/12/09

Revideret:

11/12/13

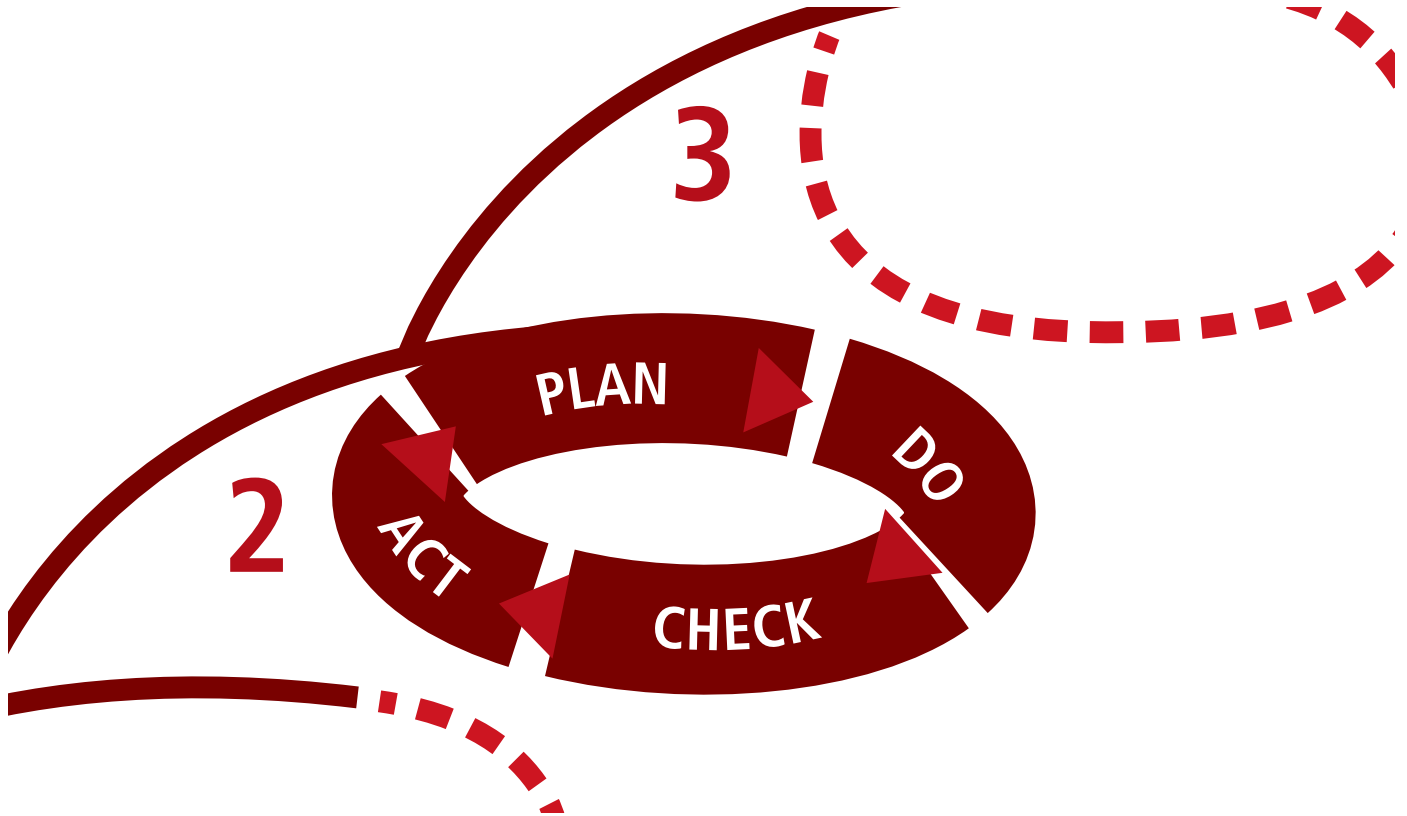
Godkendt:

11/12/13

Erstatter:

02/12/09

LØBENDE FORBEDRINGER/PDCA



Et af Dorthe Mariehjemmets udviklingsværktøjer er: **LØBENDE FORBEDRINGER**

Grundfilosofien er, at man indretter organisation, sådan at den fortløbende er i stand til at se på egen praksis, evaluere den og justere for forbedring.

Organiseringen er udviklet af den amerikanske statistiker, William E. Deming. Det særlige kendetegn er den tilbagevendende, cykliske proces, der indebærer, at man planlægger, udfører, tjekker og handler på sin erhvervede viden.

Denne cykliske metode illustreres ofte ved hjælp af PDCA-cirklen (Plan-Do-Check-Act).

Indhøstede erfaringer (Do) indgår i en fastlagt revidering (Check). Derefter planlægges (Plan) den kommende udvikling. Udviklingsprojekter og uddannelsesplan fastlægges i lyset heraf (Act). PDCA-metoden udgør således som rygraden i Dorthe Mariehjemmets udviklingsarbejde.

Metoden er især anvendelig på Dorthe Mariehjemmet, fordi den harmonerer med husets værdier om bl.a. ligeværdighed, samarbejde, respekt og visionen om at fremstå som rollemodel.