



Statement No:

1,27,28,29,
30,33,36,
40,44,71DORTHE *Marie* HJEMMETIndicator No:
6^a, 7^e, 17^d, 19^a,
26^a

Udarbejdet:

09/10/'07

Revideret:

12/06/'12

Godkendt:

13/06/'12
MED

Erstatter:

09/07/'10

BASTA!

MOBNING

Det er en del af Dorthe Mariehjemmets profil og værdigrundlag, at mobning i beboergruppe eller i personalegruppe er **uacceptabel**.

Ethvert menneske er til stede "i sin egen ret", således som det er fastslået i FN's Verdenserklæring om menneskerettigheder (1948), hvor det i artikel 1 hedder:

Alle mennesker er født frie og lige i værdighed og rettigheder.

Bestyrelse, ledelse og MED-udvalg udtrykker i enighed, at mobning er uantagelig.



Definition

Når en eller flere personer regelmæssigt og over tid udsætter en anden person for handlinger, som denne opfatter som sårende eller nedværdigende, og som han/hun ikke er i stand til at forsvare sig imod, er der tale om mobning.

Symptomer

Reaktioner på mobning kan være hovedpine, rygproblemer, muskelsmerter, følelsesmæssigt kaos, angst, depression.

Forebyggelse af mobning på Dorthe Mariehjemmet

Ud over at være opmærksom på symptomerne på mobning blandt kolleger/ansatte skal den enkelte medarbejder have øje for:

Som kollega kan du:

- gøre ting, der fremmer det gode fællesskab
- holde dig indenfor det etisk antagelige

Som medarbejdergruppe kan vi:

- arbejde med vore fælles værdier
- tage godt imod nye
- have mobning som punkt på Arbejdspladsvurdering

Som ledelse kan vi:

- have fokus på, hvilke opgaver, der indeholder vanskelige konflikter
- foretage vurdering af, hvilke opgaver en medarbejdergruppe – som gruppe kan magte
- fremme arbejdsmæssige aktiviteter, der giver indsigt i hinandens arbejdsopgaver
- være tillidsvækkende, gennemskuelig og retfærdig
- vise handlekraft i forhold til problemhåndtering
- være anerkendende

Håndtering af mobning på arbejdspladsen

Hvis du føler dig mobbet, er det en god idé at:

- skrive handlingsforløbet ned
- betro dig til et menneske, du har tillid til
- betro dig til et menneske på arbejdspladsen, du har tillid til
- gå til din leder/tillidsrepræsentant med problemet
- evt. opsøge professionel hjælp
- undgå at kræve af andre, at de skal tage dit parti 110%
- passe på dig selv/ringe til mobbelinjen

Som kollega skal du:

- tage ofrets nødråb alvorligt
- lytte til ofret
- handle ud fra omstændighederne
- støtte ofret i den kommende periode
- undgå at grave grøfterne dybere

Ledelsen skal i forhold til ofret:

- vurdere ofrets tilstand og tilbyde hjælp her ud fra
 - sygemelding
 - krisehjælp
 - skærme ofret fra mobning

Både ofre og vidner kan anmelde mobning anonymt på www.at.dk eller på hotline tlf. 70 12 12 80 tast 3