



dorte **marie** hjemmet

ET GODT LIV – HELE LIVET

BrugerPårørendeRådet

Referat af BPR-møde d. 28/8/2018

Deltagere fra rådet: Finn Larsen (formand), Lise Due Kay (næstformand), Kirsten Birch (pårørende), Ole Birch (pårørende), Sørine Hinnerfeldt (DMH- udpeget) Bent Andersen 12 E, Nancy Bramsfors, 16 A, Grethe Olsen 2D, Daisy Filipsen (udpeget af Seniorrådet),

Desuden deltog Flemming Høj Jermiin (forstander) og Karin Aasbjerg (ref. og konsulent i Mariehjemmene)

Afbud fra Jeannette Andersen (DMH-udpeget)

Mødet indledtes med en præsentationsrunde, hvor Karin Aasbjergs rolle som midlertidig, ekstra ressource i ledelsen præsenteredes.

Det bemærkedes derudover, at Anne Nielsen er udtrådt af Rådet siden seneste møde.

1: Dagsorden godkendes

2. Referat fra 28. maj godkendes med en enkelt præcisering: Anni Engstrøm afgik ved døden d. 14. maj 2018.

3: Orientering fra formanden

- Formanden erindrede om, at møderne for hele året er fastlagt og vedtaget på generalforsamling 2017.
- Stor ros til køkkenet efter "prøvespisning" en aften i weekenden.
- Det er Rådets/formandens råd, at der skabes et højere aktivitetsniveau på 3. sal, der tilsyneladende ikke holder det samme niveau som de to øvrige etager.
- Der har heldigvis ikke været tyverier siden forrige møde
- Formanden erindrer om, at man foreslår nye magnettavler til afdelingerne til brug for personalebilleder
- Der er, trods stor indsats fra DMH, problemer med øldrikkende personer rundt om bygningen. Forstander oplyste, at der er forskellige overvejelser i forhold til kiosken – og at politiet p.t. er ret imødekommende for samarbejde, idet det ser ud til, at der også foregår livlig handel med stoffer på parkeringspladsen. Problemerne er forværret efter en anden, nærliggende kiosk er lukket.
- Stor ros til gartneren, der passer gårdhaven meget fint, selv i denne tørre sommer
- Næste møde er generalforsamlingen d. 12.11.18. På generalforsamlingen udtræder Finn Larsen af Rådet efter ca. 7 år. Finn takker for godt samarbejde og livlige drøftelser gennem årene.
- Rådet har brug for at supplere sig med nye medlemmer, og det aftales at gøre en indsats bl.a. i beboerbladet Mariehønen, ved opslag i huset og til høstfesten.

4: Orientering om nyt omsorgssystem v. forstanderen:

Flemming indledte med at bemærke, at en medvirkende faktor til de færre aktiviteter er, at den nyansatte koordinerende assistent til 3. sal "sprang fra" i sidste øjeblik - og at der dermed mangler det "ekstra", som kan medvirke til planlægning og igangsætning af aktiviteter. Herudover er der til forskellige tider forskellig mulighed for, at beboere har kræfter til at deltage i aktiviteter. Der har været mange svage beboere, som er afgået ved døden på 3. sal. Stillingen er i genopslag og forventes besat senest 01.11.18.

Det nye dokumentationssystem, Cura, bygger på Fælles Sprog 3, og der er tale om en stor udvikling i kravene til personalets faglighed i forhold til brug af systemet. Der er tale om et meget stort, omstillingsprojekt, hvor Rødovre Kommune har lagt en flot implementeringsplan og bl.a. afsat 2 årsværk til projektledere. Der igangsættes nu undervisning af lokale superbrugere og der vil blive afsat 4 undervisningsdage for alle medarbejdere, foruden omfattende bidrag fra ledelsen på DMH i forhold til tilpasning af systemet, således at det tilrettes specifikt til Rødovres ønsker og behov. DMH vil langt fra få fuld kompensation for indsatsen, der også i tiden efter ibrugtagning og kurser vil kræve ekstra tid til læring og implementering.

Det store træk på DMH's ressourcer vil også en rum tid kunne mærkes i forhold til aktivitetsniveauet for beboerne. Alt i alt forventes dog et stort kvalitetsløft, når CURA er helt implementeret.

5. Status på Dorthe Mariehjemmet ved forstander

- Det går planmæssigt med at ansætte en ny forstander pr. 01.10.18. Bestyrelsen har peget på en kandidat og det forventes, at navnet kan offentliggøres inden længe. (Efterfølgende kan det tilføjes referatet, at valget er faldet på **Henrik Nord**, der præsenteres i beboerblad og i huset i øvrigt snarest).
- Den nye ledelsesstruktur vil således bestå af en forstander, en udviklings- og kvalitetsleder (Ulla Thanning) og en nyrekrutteret personaleleder. Denne vil blive ansat af den nye forstander. Det er desuden planen, på lidt længere sigt, at ansætte en aftenleder. Udviklings- og kvalitetslederen er leder for husets to sygeplejersker, der dækker huset i en tværgående funktion: husets uddannelses- og kvalitets-team. Personalelederen får tilknyttet en medarbejder, som skal stå for vagtplanlægningen. Hver gruppe har en *koordinerende sosu-assistent* – den sidste af de 6 er som nævnt under rekruttering. Tidligere har der været 3 afdelingsledere, denne funktion er nu nedlagt. Hensigten med strukturændringen har dels været at finde besparelser, uden at skære på de "varme hænder", dels at opnå et fladt ledelseshieraki. Rådet efterspørger et organisationsdiagram. Et sådant vedlægges referatet, idet det bemærkes, at den ny forstander vil skulle have muligheden for at justere den organisatoriske struktur i dialog med sin bestyrelse.
- Forstander gentog, at huset kom ud af 2017 med et dårligt økonomisk resultat, og at bestyrelsen har været meget optaget af at arbejde med dette samt med processen med nyrekruttering af forstander. Den dårlige økonomi hænger i høj grad sammen med, at beboernes behov er blevet langt mere komplekse – og at det emdfører større udgifter til medarbejdere. Ud over besparelserne på ledelse, forventes der sparet der på vikarforbrug og på rengøring.
- Vedrørende brevet fra BPRådet til DMH's bestyrelse, dateret 8. maj, beklager bestyrelsen meget, at der endnu ikke er kommet svar på henvendelsen. Dette skyldes de nævnte store projekter. Imidlertid vil bestyrelsen gerne imødekomme ønsket om at genoptage et dialogisk forum mellem BPR og husets bestyrelse og vil finde deltagere til dette i den kommende tid.
- Rådet spørger til DMH's indtægter – d.v.s. døgntaksten. Forstander forklarer, at taksterne jf. samarbejdsaftalen med Rødovre Kommune følger almindelig prisfremskrivning, men at dette ikke dækker den øgede kompleksitet og dermed det plejebestand, nutidens beboere har. Dette forhandles der om med Rødovre, men også på landsplan via Selveje Danmark gøres der en

indsats for gennemsigtige og dækkende takstniveauer. Forstander vil holde Rådet – og særligt Daisy Filipsen – orienteret om sagen.

6. Tilsynsrapport

Rapporten drøftes, og Rådet bemærker enstemmigt, at rapportens resultat er godt, men finder, at der kan rejses tvivl om, hvorvidt rapporten er dækkende, fordi der efter Rådets opfattelse fx mangler input fra pårørende, og fordi der er talt med et meget lille antal beboere. Rådet stiller sig uforstående over for den form, man har valgt for tilsynet og foreslår, at PR inddrages i dialogen.

Daisy Filipsen orienterede efter disse tilkendegivelser om, at Seniorrådet netop har sendt et høringssvar til Rødovre Kommune, der stiller spørgsmålstejn ved det kommunale tilsyn generelt. Svaret påpeger bl.a. at tilsynsrapporterne mangler dybde og højere detaljeringsgrad. Man forholder sig ikke til det meget høje antal yngre beboere på plejehjemmene og til de problematikker, dette medfører, at demente og ikke-demente bor sammen. Seniorrådet anmoder i høringen om en analyse af området.

DMH's BPR finder høringssvaret yderst relevant og dækkende - og ser frem til Rødovres svar/reaktion.

7. Hyggeklapper

Det drøftes især, hvorvidt der reelt bliver modregnet i beboernes normale betaling til kost, når der købes eks. frokost ind for hyggeklappens midler. Forstanderen forsikrer, at det er hensigten, og giver tilsagn at undersøge, om princippet håndhæves konsekvent.

8. Orientering fra Seniorrådet

Daisy Filipsen oplyser, at der har været en meget turbulent start på valgperioden, da der hurtigt blev vedtaget et mistillidsvotum til den nyvalgte formand – og et par medlemmer fulgte denne ud af Rådet. Der er nu valgt en ny formand og suppleret med nye kandidater. Det betyder, at en stor del af Rådet er nyt og lige skal finde sine ben i arbejdet.

9. Brandsikkerhed

Forstander fortæller om de netop opdaterede procedurer – og understreger, at særligt den daglige brandforebyggelse er vigtig.

Når brandvæsenet er her i tilfælde af brand, vil det altid være dem, der overtager styringen i forhold til slukning og evakuering. Huset er indrettet med bl.a. brandhæmmende døre, brandtæpper og sprinkleranlæg, der alt sammen bidrager til, at beboernes evakuering i forbindelse med en evt. brand primært vil være "indendørs" – til et sikkert sted. Personalet skal årligt instrueres i bl.a. den "indendørs evakuering" og kan således lige så snart branden opdages, flytte beboerne til et sikkert sted i huset.

10. Rådsmedlemmernes evt. emner og ønsker til drøftelse

Medicin: Næstformanden finder af og til medicin, der ikke er taget, i boligen. Kunne det ske andre steder? Det virker foruroligende.

Formanden har observeret en medarbejder hente medicinbægre fra to beboeres boliger og ud til dagligstuen på en gang. Det må antages at være en fejlrisiko.

Forstander vil bringe de to sager til kvalitetssikringsteamet, der skal undersøge, og samle op på oplysningerne mhp. At sikre, at de gældende medicin-instrukser overholdes – og tilføjer, at der sidst har været risikobaseret tilsyn i 2017, og at der er handlet på de bemærkninger, der var fra tilsynet. Tilsynet forventes at komme igen inden længe. Det er desuden ledelsens opfattelse, at den forventede nedgang i vikarforbrug vil bidrage generelt til medicinsikkerheden.

Formanden spørger desuden til de skilte, der skulle give ro til dosering – Forstander oplyser, at der efter rådgivning fra Patientsikkerhedsstyrelsen er anskaffet særlige borde, som skal anvendes ved medicin-disponering, idet Styrelsens opfattelse er, at dette er en sikrere metode/fremgangsmåde, end den, som BPR foreslog.

Mund- og tandpleje: Rådet finder, at der generelt er behov for fokus på området. Forstander ser gerne etableret et fælles fokus sammen med tandlægerne, der har gode tilbud i den forbindelse. Rådets synspunkt vil blive bragt til Udviklings- og kvalitetssikringsteamet.

Fordeling af tilbud om ture ud af huset: Rådet ønsker indsigt i, hvordan der fordeles ture ud af huset til beboerne – Forstander vil fremkalde den opgørelse, der efter det oplyste er udarbejdet over deltager-sammensætningen, og bemærker, at der også hos beboerne er forskellig grad af interesse og behov for at komme ud.

Pengeboks: Adgang til disse skal genopfriskes.

Apoteket: har skiftet ejer og er derfor endnu ikke helt klar til dosisdispensering.

Formanden lukkede mødet og takkede Flemming (der fratræder) for syv års udmærket samarbejde.

Ref./ KAa