



dorthe **marie** hjemmet

FORDI ALLE FORTJENER ET GODT LIV

BrugerPårørendeRådet

Referat af

BPR-møde d. 8/5 2017

Rådets medlemmer:

Finn Larsen (formand)

Lise Due Kay, pårørende (næstformand)

Anne Nielsen, pårørende

Vibeke Strange, pårørende (afbud)

Kate Føltved, pårørende

Hanne Ridder, Seniorrådet (afbud)

Jeanette Andersen, DMH-udpeget (afbud)

Anni Engstrøm, 16 E

Bent Andersen, 12 E

Erik Skytte, 12 C

Flemming Høj Jermiin, sekretær

Der forelå denne dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden.
2. Godkendelse af referat fra forrige møde den 6. februar 2017.
3. Orientering fra formanden.
4. Orientering fra forstander. Aktuel status i ældreområdet i Rødovre og på Dorthe Mariehjemmet. Dialog.
5. Orientering fra Seniorrådet.
6. Eventuelle emner eller temaer, Rådets medlemmer ønsker drøftet.
7. Evt.

Formanden bød velkommen og udtalte mindeord for Aijoe Carlsen, beboerrepræsentant, som er afgået ved døden.

Formanden bød særligt velkommen til Seniorrådsmedlem Daisy Filipsen, der trådte ind i Hanne Ridders fravær.

Ad 1: Godkendelse af dagsorden.

Godkendt.

Ad 2: Godkendelse af referat fra forrige møde den 6. februar 2017.

Godkendt. Således ophøjet til protokol.

Ad 3: Orientering fra formanden.

Formanden henviste til forrige mødes dialog vedr. tænd/sluk-knap til markiser og foreslog, at lågen, bag hvilken denne findes i hver bolig, forsynes med mærkning, idet den er vanskelig at finde.

Forstander takkede for forslaget, som formentlig vil være en god løsning i de fleste boliger.

Formanden henviste til forrige mødes dialog vedr. bl.a. Flex-trafiks vanskeligheder med at finde plejecentrets hovedindgang og ønskede oplysning om, hvad der er sket i sagen.

Forstander orienterede om, at der til Flex-trafik og til ambulancetjenesten er sendt kort med foto over området og ejendommen, idet dette har været ambulancetjenestens ønske.

Bent Andersen tilsluttede sig, at det bør undersøges, hvad der yderligere kan gøres for at synliggøre plejecentrets hovedadgang.

Formanden orienterede om, at et hjørne af ejendommen er påkørt.

Forstander oplyste, at sagen er meldt til forsikringsselskab, og at reparationsfirma er bestilt og vil indlede arbejdet i uge 20/21. Han oplyste endvidere, at der er konstateret andre fejl i facaderne, forårsaget af dårligt arbejde under byggeriet. En større renovation af flere områder af facaderne forestår derfor.

Formanden orienterede om, at han havde gjort sig notater om, at torvearealet på 3. sal efter gudstjenesten i forbindelse med påsken havde henstået uden at de runde borde var stillet tilbage på plads i adskillige dage. Det fandt man yderst kritisabelt og stillede sig uforståede over for.

Forstanderen opfordrede til, at medlemmer af Rådet -såfremt de bliver opmærksomme på ting, de er utilfredse med eller undrer sig over-, henvender sig om forholdet. Ledelsen på plejehjemmet er interesseret i at agere i forhold til noget, som evt. opleves som uhensigtsmæssigt. Han fandt, at den direkte dialog i den konkrete situation er en bedre måde at gøre noget ved et evt. problem end at tage på som et punkt på en dagsorden flere uger senere.

Formanden ønskede orientering om, hvilke politikker der er for nattevagternes tilsyn med beboere. Han stillede spørgsmålet, fordi hans pårørende har været faldet en nat og må have ligget på gulvet i nogen tid.

Forstander oplyste, at personalet i hver gruppe forholder sig til, om nogle beboere har helbredsforhold, der gør det nødvendigt, at man får tilsyn én eller flere gange hver nat. Derudover er der nogle beboere, som selv ønsker et eller flere "tryghedsbesøg". Og det får man i så tilfælde. Der er tilsvarende beboere, som under ingen omstændigheder ønsker, at personer kommer ind i deres bolig om natten. Dette respekteres.

Spørgsmålet om tilsyn/ikke tilsyn er under løbende vurdering. Og når beboere selv er i stand til at være med i denne vurdering, inddrages den enkelte beboer.

Alle, som har glæde af eller føler tryghed derved har et nødkald som "armbåndsurs" eller i en kæde om halsen.

Formanden oplyste, at han får henvendelser om maden. F.eks.: der er for få grøntsager. Eller en anden: maden kan ikke tygges.

Kate Føltved supplerede med at kyllingelår den 4. marts var tørre og hårde, og at bankekød den 5. marts var vanskeligt at tygge. En søndag havde en særkost manglet. En dag var flæskesvær for hårde.

Formanden erindrede om, at han tidligere har peget på, at han finder, der bør ansættes en kok.

Lise Due Kay tilføjede, at samtalen kan give det indtryk, at der ofte er kritik af maden. Hovedindtrykket er, at der er langt flest dage, hvor der kun er positive tilbagemeldinger om maden.

Formanden understregede, at det er vigtigt, at der straks går besked til køkkenet, når der er forhold vedrørende maden, som køkkenet bør rette op på.

Forstander understregede, at køkkenet både skal og gerne vil modtage *feed back* på den daglige madproduktion. Jo mere *direkte* i forhold til den producerede mad en sådan *feed back* kommer, desto nemmere er det for køkkenet at gøre noget ved "klagen". Han tilføjede, at der aktuelt pågår et arbejde med 2. halvårs mødekalender. Såfremt det er muligt, vil den del af mødekalenderen, som har med dialogen mellem beboere og personale om maden at gøre kunne rykkes ind i beboerbladet. Dette vil give Rådet overblik over, hvilke dage, der holdes beboermøder i de enkelte grupper. Det er på disse møder, at et punkt er: bemærkninger og ønsker til maden.

Daisy Filipsen erindrede om, at det er en vigtig pointe, at netop *beboernes* oplevelse af maden kommer i centrum for dialogen.

Formanden opfordrede slutteligt til, at samlinger i haven med kaffe og serveringer fortsætter. Det var hans oplevelse, at dette ikke var sket sidste sommer.

Andre Rådsmedlemmer korrigerede denne opfattelse, og forstander bekræftede, at også i den kommende sommer vil dette fortsætte.

Formanden udtrykte glæde over, at plejehjemmet har deltaget i projekt med "generationer mødes" hvor beboere havde spillet bowling med gymnasieelever. Men samtidig forundring over, at han ikke havde været orienteret.

Forstander oplyste, at DORTHEFONDEN har ønsket at bidrage til årets fokus-område: sammen om Rødovre og bl.a. i den omtalte sammenhæng har støttet "kampen mod ensomhed". Andre initiativer hen over året vil følge.

Ad 4: Orientering fra forstander. Aktuel status i ældreområdet i Rødovre og på Dorthe Mariehjemmet. Dialog.

Forstander oplyste, at Folketingets initiativ med "klippe-korts-ordning" til plejehjem er på vej ud på de 4 plejehjem. Ordningens hovedpointe er, at den enkelte borger får bestemmelsesret over noget tid, som kan anvendes efter eget ønske.

Forstander oplyste, at kommunen nu slår en deltidsstilling op som plejehjemslæge, sådan at den nugældende ordning med at den enkelte borger har sin sædvanlige "sygekasselæge" nu suppleres med en mulighed for, at man som beboer kan beslutte at vælge denne særlige praksislæge, der vil have særlige ældre-faglige kompetencer.

Forstander erindrede om, at en del af midlerne fra værdighedsmilliarden har været anvendt til styrkelsen af personaletætheden i aften-timerne. En anden del var anvendt til indkøb af en såkaldt "rickshaw-cykel" til hvert plejehjem. En sådan er således på vej til Dorthe Mariehjemmet.

Forstander pegede på, at kommunen har arrangeret et borgermøde om demens den 14. juni.

På "de indre linjer", dvs. i Dorthe Mariehjemmet-regi oplyste forstander, at der er fundet en formand for foreningen "Husets Venner", således at der vil komme fokus på, at søge at styrke frivillighedsarbejdet og aktiviteterne, hvor også frivillige går ind.

Formanden pegede på, at aktivitetsniveauet på 3. sal – således som han tidligere har gjort opmærksom på det – efter hans opfattelse er lavere, end på de to øvrige etager. Forstander gav udtryk for, at han vil sikre sig, at den ny ledelse på tredje sal er bekendt med dette synspunkt.

Forstander oplyste, at der beklageligvis har været en bølge af små tyverier, særligt på 3. sal, hvor et antal beboere oplever at være frastjålet mindre beløb og en enkelt beboer et noget større beløb.

Sagen er meldt til politiet, men vanskeligt at opklare. En række foranstaltninger sættes i værk, herunder et forsøg med at installere værdiboxe i boligerne samt en beslutning om, at værdier ikke kan opbevares i medicinskabe. Dorte Mariehjemmet opfordrer alle beboere til ikke at have værdier liggende fremme og at ingen er i besiddelse af kontantbeløb over 5-600 kr.

Rådet ser med stor alvor på dette forhold.

Ad 5: Orientering fra Seniorrådet.

Daisy Filipsen oplyste, at der d.d. er "Forårsmøde" i Seniorrådet med et bærende tema: "Sund mad og spas!" – Søren Gericke er oplægsholder på en aktivitetsdag den 18/6 med dette tema og overskriften "generationerne møder hinanden".

Der er i januar valg til Seniorrådet. Daisy opfordrer interesserede til at stille op.

Rådet er jo upolitisk, men et råd, der kan påvirke beslutninger af enhver slags, hvor de > 60-årige er en del af målgruppen. Det nuværende Seniorråd har arbejdet med sin egen struktur og organiseret sig i flere undervalg, som hver for sig har arbejdet med særlige områder og laver oplæg til de høringssvar, som Seniorrådet kan afgive på mange forskellige områder. Det nyvalgte Seniorråd vil være det, som endeligt vedtager det nuværendes forslag til strukturændringer om nedsættelse af undergrupper og "ad-hoc-grupper".

Ad 6: Evt.

- 1) Kate Føltved ønsker opfølgning på, om personalet reagerer hurtigt på nødkald. Forstander vil tage sagen op med afdelingen.
- 2) Formanden kan formidle kontakt til Cirkus Arena, der udbyder et "nyt projekt", nemlig små miniforestillinger der kan afvikles på et plejehjem.
Forstander vil forhandle med Arena om muligheder og priser, når han modtager kontaktinformationer fra formanden.
- 3) Daisy Filipsen fremhævede en tankevækkende pointe, der retter sig mod ensomhed. Det gamle slogan: "Har du tal med dit barn i dag??" bør vendes til: "Har du talt med din "olde" i dag??".

Der er nogle gamle, som er virkelig ensomme, men som er fra kultur og en tid, hvor man er for undseelig og "ikke vil mase sig på" og derfor bliver siddende i ensomhed.

Disse mennesker kan man tilføre livskvalitet ved at have fokus på dem.

Formanden takkede for god dialog og lukkede mødet.

Ref: FHJ