

BrugerPårørendeRådet

Referat fra BPR-møde den 14/11 2016

Deltagere:

Finn Larsen, formand
Anne Nielsen, pårørende
Ina Skytte, pårørende (afbud)
Vibeke Strange, pårørende
Hanne Ridder, Seniorrådet
Anni Engstrøm, beboer 16 E
Aijoe Karlsen, beboer 12 A
Kirsten Dahm, beboer 10 C (afbud)
Olga Nielsen, beboer 1 C (afbud)
Flemming Høj Jermiin, sekretær

Herudover deltog: Lise Due Kay, Kate Føltved, Nancy Bramsfors, Bent Christensen, Erik Skytte.

Forstander oplyste, at Jeanette Andersen (gruppe C) er udpeget som repræsentant fra plejen.

Der forelå denne dagsorden:

1. Præsentation af Rådets medlemmer
2. Valg af dirigent
3. Formandsberetning om Rådets arbejde i det forgangne år
4. Valg af pårørende til Rådet
5. Valg af beboere til Rådet
6. Eventuelt

Ad 1: Præsentation af Rådets medlemmer

Formanden bød velkommen og præsenterede Rådets tilstedeværende medlemmer for forsamlingen.

Ad 2: Valg af dirigent

Formanden foreslog, at forstander FHJ valgtes til dirigent. FHJ påtog sig hvervet og gav ordet til formanden.

Ad 3: Formandsberetning om Rådets arbejde i det forgangne år

Formanden oplyste, at Rådet har afholdt 4 møder, hvoraf det tredje blev flyttet en uge fra 12/9 til 19/9. Han understregede, at dette aldrig vil blive accepteret fremover.

Han gentog derefter sin tidligere fremførte kritik af, at der i året ikke har været afholdt møder mellem ham selv og Dorthe Mariehjemmets bestyrelse. Han betegnede dette som skræmmende.

Formanden påpegede derefter, at husets infoskærme og hjemmeside har været fejlbehæftet. Det fandt han kritisabelt, idet navne på f.eks. medlemmer af Rådet eller på bestyrelsesmedlemmer for foreningen Husets Venner ikke var blevet ajourført, straks efter at der sker ændringer. Det forventer han ikke gentager sig.

Formanden orienterede derpå om, at Rådet har arbejdet intenst med beboernes mad. Maden er et lyspunkt i dagligdagen. Bl.a. fremhævede han, at varm mad i henhold til en bekendtgørelse skal være over 65^o varm, når det serveres. Nogle grupper har valgt at maden serveres i fade og skåle, mens andre grupper sætter direkte fra containerne på bordet. Han fandt, at Rådet må kræve, at personalet sørger for, at maden altid er varm ved servering. Jeanette Andersen oplyste som repræsentant for plejen, at hver gruppes beboere selv beslutter, om man vil have opvarmede fade og skåle, hvori maden omhældes, eller man vil have fade (fra køkkenet) stillet direkte på bordene.

Formanden gentog herefter en pointe fra forrige møde: at placeringen af gruppernes beboermøde må tilrettelægges således at formand og næstformand kan beslutte at deltage i møderne. Han foreslog endvidere, at møderne i grupperne samles etagevis. Dette vil Rådet arbejde for i det kommende år.

Formanden gentog Rådets ros til serviceteamet og husets gartner for havens fine stand og at der kommer lys i haven i december.

Formanden oplyste, at Rådet har "taget fat" i husets forretninger, særligt Fakta og bageren, og over for dem påpeget, at der skal være ryddeligt og rent.

Formanden oplyste, at han nu har fået iværksat ombygning og reparation af markiser samt sørget for at belægningen foran hovedindgangen er udskiftet.

Han orienterede om, at han ikke var blevet låst ind, da han ønskede at deltage i årets høstfest. Han havde ventet en time ved glasdøren. Dette var han meget tilfreds med.

På årets majmøde havde Rådet haft en "kraftig diskussion" med kommunens ældreleder og socialdirektør. Det var han meget tilfreds med, ligesom han var tilfreds med, at kommunen har besluttet at fastholde ordningen med BPR, selvom lovgivningen nu er ændret, således at dette ikke er lovfæstet.

Rådet har i forhold til plejepersonalets medicinadministration peget på, at man monterer et skilt på døren til den bolig, hvor man hælder medicin op, således at man ikke forstyrres.

Han har haft personlige erfaringer med, at et par støvler er forbyttet hos en beboer til nogle støvler af ringere kvalitet, men at TRYG ikke har villet erstatte, fordi der ikke er synlige tegn på indbrud. Derfor forventede han, at der i velkomstbrochuren tydeligt gøres opmærksom på, at forsikringen ikke dækker ved simpelt tyveri.

Formanden har ligeledes haft personlige erfaringer med, at der er foretaget APV-gennemgang af hans pårørendes bolig. Han henviste til bestemmelserne i pjecen "Når din bolig bliver en arbejdsplads" og udtrykte utilfredshed med omfanget af konsekvenser i denne pjece, f.eks. at et sengebord ikke kan placeres i hans pårørendes bolig. Sluttelig pegede formanden på, at Rådet følger tæt med i, hvornår afdelingslederstillingen på 3. sal besættes samt på opfølgning af den modtagne Tilsynsrapport. Han meddelte, at årets møder i 2017 er defineret til at ligge: 6/2, 8/5 og 28/8 kl. 14.00 samt generalforsamling 13/11 kl. 15.00. Disse møder kan ikke flyttes. Og takkede for det fine fremmøde på 15 deltagere.

Hermed overgav han sin beretning til forsamlingen.

Dirigenten efterlyste spørgsmål og kommentarer. Spørgsmålene samlede sig om følgende emner, som FHJ i sin egenskab af forstander besvarede således.

- På netop den dag, hvor der var høstfest brød IT-systemet, som styrer telefoner, nødkald og dørtelefoner ned. Dette lagde ingen mærke til, fordi næsten alle beboere var med til høstfest og derfor ikke aktiverede nødkald. Det var årsag til, at dørtelefonen ikke fungerede. Da huset senere på aftenen blev klar over problemet, blev operatør tilkaldt og systemet blev retableret. Det var et yderst beklageligt, hændeligt uheld, at formanden af den grund oplevede at skulle vente på at komme ind. Sammenhængen er i øvrigt forklaret for formanden tidligere.
- Ansættelse af afdelingsleder er i fuld gang. Blandt de to tilbageværende kandidater er det et vilkår, at ingen af dem vil tiltræde pr. 1. december, men pr. 1. januar, hvorfor det er forventningen, at stillingen vil være besat fra denne dato. Når ledelsesstrukturen er på plads, vil den bestå af 1 forstander og 4 afdelingsledere, en teamleder for køkken og en teamleder for service/rengøring. Den ene afdelingsleder har særligt ansvar for udvikling/undervisning. Hver afdeling/etage råder derudover over to koordinerende: en sygeplejerske og en sosu-assistent med særlige faglige kompetencer.
- APV-lovgivningen er ca. 15 år gammel. Det er derfor en for længst institueret praksis, at der skal foretages APV i alle boliger. Dette sker 4 uger efter indflytning og derefter en gang pr. år. Såfremt der ikke er plejemæssige begrundelse derfor, stilles intet sengebord i boligen, mens enhver beboer kan prioritere at have et natbord eller en natreol. Denne skal da blot indgå som en del af det møblement, der samlet set kan skabes plads til i APV-henseende. Det er kontaktpersonens opgave at bistå beboeren med dialogen, om hvilke møbler, der prioriteres plads til under APV-gennemgang.

- Der er udarbejdet og godkendt en handleplan i forhold til Patientsikkerhedsstyrelsens Tilsynsrapport. I denne indgår også praksis omkring medicinadministrationen, herunder "Må ikke forstyrres skilte". Disse er taget i brug.
- En beboer pegede på, at det er u hensigtsmæssigt, at BPR-møder ligger om mandagen, idet det er samme dag som dans. Formanden fandt ikke, at der er grundlag for at flytte BPR's mødedage. Forstander vil påse, at dansearrangementer placeres, så de ikke caramboulerer med BPR-møder.
- Arbejdet med ombygning og forbedring af markisesystemet er indledt ved elektriker. I uge 48 støder markisemontøren til, og de to faggrupper færdiggør derpå arbejdet sammen. Boligselskabets afdelingsbestyrelse har skaffet råderum i budgettet, således at arbejdet kan gennemføres uden huslejestigning.

Med de faldne kommentarer godkendte generalforsamlingen formandsberetningen.

Ad 4 og 5: Valg af pårørende til Rådet/Valg af beboere til Rådet

Pårørende Finn Larsen, pårørende Anne Nielsen, pårørende Vibeke Strange, beboer Anni Engstrøm, beboer Aijoe Carlsen modtog og opnåede genvalg. Nyvalgt blev pårørende Kate Føltved og Lise Due Kay samt beboer Bent Christensen og Erik Skytte. Den samlede, nye bestyrelse modtog akklamation. På formandens ønske konstituerede den sig straks med Finn Larsen som formand. I førstkommende møde vil Rådet vælge sin næstformand.

Ad 6: Eventuelt

En beboer og en pårørende foreslog, at der skabes mulighed for, at mennesker, som er ambulerende (dvs. forlader steder) hindres i dette, f.eks. ved at låse dørene eller på anden vis. Forstander redegjorde for, at denne løsning ikke er mulig pga. lovgivning, men heller ikke ønskelig pga. et bærende princip om, at ingen mennesker i et plejehjem kan eller skal frihedsberøves. Det er personalets opgave, b. la. ved hjælp af GPS og detaljeret kendskab til hver enkelt beboer, at forholde sig til, hvor længe og til hvilken geografisk grænse det er fagligt rigtigt at en beboer er hjemmefra. Det er en stor opgave for personale og for berørte pårørende og i en vis udstrækning også et vilkår, der påvirker øvrige beboere, kan man konstatere af diskussionen. Med den nugældende beboerprofil er det imidlertid et vilkår, mens det ikke er en anvendelig praksis at spærre nogen inde.

En pårørende bad om stillingtagen til montering af røgalarmer.

Forstander gav tilsagn om at afklare forslaget med kommunens brandinspektør og orientere om udfaldet i næste beboerblad.

En anden pårørende pegede på, at hun har oplevet mange møbler o.l. har stået i vejen i indgangsarealet foran elevatortårnet. Dette bør ikke gentage sig.

Herefter takkede formanden for den gode dialog og afsluttede generalforsamlingen.